

# Algemene voorwaarden zwembaden en fitness Optisport

In dit document vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Optisport Group BV en alle aan haar verbonden ondernemingen. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder Optisport Group. De uitzonderingen op deze voorwaarden vind je bij de deponeringen bij de Kamer van Koophandel van de betreffende Optisport locatie zelf. Deze voorwaarden zijn opgedeeld in twee delen:

## ONDERDEEL A

is van toepassing op alle zwemactiviteiten

## ONDERDEEL B

is van toepassing op alle fitnessactiviteiten

We adviseren om de voorwaarden goed door te nemen.



## ONDERDEEL A – Zwemmen

Ga je zwemmen bij een accommodatie van Optisport? Dan maak je gebruik van de diensten van Optisport Exploitaties B.V. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Tilburg aan de J. Asselbergsweg 1. Ons KvK-nummer is 24241742.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met Optisport gesloten worden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Optisport schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden hebben wij ook huisregels waar onze bezoekers zich aan moeten houden. Deze zijn in te zien bij de balie van de Optisport accommodatie en online vindbaar [optisport.nl/huisregels](https://www.optisport.nl/huisregels). Een Optisport accommodatie kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen die zich niet aan de huisregels houden.

### 2. Losse bezoekaarten en meerdagen bezoekenkaarten

- 2.1 Een los bezoekaartje is alleen geldig voor de gekozen datum.
- 2.2 Meerdagen bezoekenkaarten zijn een beperkte tijd geldig vanaf de aankoopdatum. De geldigheid van jouw bezoek(en)kaart staat online aangegeven in de Mijn Optisport omgeving.

### 3. Zwemabbonementen

- 3.1 Een zwemabbonement wordt afgesloten voor een periode zoals schriftelijk overeengekomen. Het abonnement start op de gekozen ingangsdatum. Een zwemabbonement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

- 3.2 Het abonnement is tijdens de oorspronkelijke looptijd niet opzegbaar, tenzij de uitzondering uit artikel 3.6 geldt. Wil je binnen 14 dagen na het afsluiten van het abonnement er toch vanaf, dan kun je gebruik maken van je herroepingsrecht (zie artikel 7).
- 3.3 Loopt jouw abonnement af, dan verlengen wij deze stilzwijgend voor onbepaalde tijd. Het abonnement is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 3.4 Je kunt jouw zwemabonnement tijdelijk pauzeren (opschorten) indien je gedurende 2 maanden of meer geen gebruik kan maken van jouw abonnement. De looptijd van jouw zwemabonnement wordt dan verlengd met de gepauzeerde periode. Om gebruik te maken van de tijdelijke pauzering is een doktersverklaring (of verklaring van een andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.5 Je kunt een (doorlopend) abonnement na de oorspronkelijke looptijd opzeggen door het invullen van een opzegformulier aan de balie bij de Optisport accommodatie of online in de Mijn Optisport omgeving.
- 3.6 Bij de opzegging van een abonnement dient het nog verschuldigde bedrag voor de laatste abonnementsmaand direct te worden betaald. Indien gebruik wordt gemaakt van een automatisch incasso wordt dit bedrag automatisch afgeschreven.
- 3.7 Je kunt een zwemabonnement gedurende de oorspronkelijke looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand indien:
  - i) Je aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd – naar redelijk oordeel van Optisport niet meer mogelijk is om gebruik te maken van het zwemabonnement. Als een andere vestiging van Optisport met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - ii) Het als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het zwemabonnement. Om gebruik te maken van deze tussentijdse opzegging is een doktersverklaring (of verklaring andere erkende medisch specialist) vereist.
- 3.8 Optisport mag een abonnement tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien je één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huisregels schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.
- 3.9 Optisport betaalt het resterende abonnementsgeld in de gevallen uit artikel 3.8 genoemd niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van jou tot vergoeding van aan jou toerekenbare schade.

## 4 Zwemlessen

### Deelname

- 4.1 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan zwemlessen voor het A-diploma is 4 jaar. Om een zwemlescursus B/C-diploma te starten moet jouw kind in het bezit zijn van het zwemdiploma A.
- 4.2 Bij voltooiing en betaling van de inschrijving voor zwemlessen ontvang je een inschrijfbevestiging. Indien er een wachtlijst is voor zwemlessen is de datum van inschrijving tevens het volgnummer. Je ontvangt het inschrijvingsnummer bij de inschrijfbevestiging.
- 4.3 Als er een plaats beschikbaar is wordt er in overleg een startdatum en -tijd voor de zwemlessen afgesproken. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.
- 4.4 Na betaling van het lesgeld ontvang je een leskaart welke gedurende een bepaalde periode geldig is (afhankelijk van de Optisport accommodatie). Indien na het aflopen van een leskaart een nieuwe leskaart wordt aangeschaft, gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum van de vorige leskaart in, tenzij hier een vakantieperiode tussen zit.
- 4.5 De Optisport accommodatie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.
- 4.6 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk indien er een plaatsingsmogelijkheid is. Veranderen kan alleen in overleg met de Optisport accommodatie en kan verandering van het lesgeld betekenen.
- 4.7 De persoon die wordt ingeschreven voor de zwemlessen heeft vrije toegang tot oefeningen en vrij zwemmen in de zwemaccommodatie gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat en tijdens de periode waarin zwemles gevolgd wordt.
- 4.8 Kinderen die zwemles (gaan) volgen mogen enkel onder begeleiding van ouders/verzorgers oefenen en vrijzwemmen en zijn verplicht om zwembandjes te dragen.

## Diploma

- 4.9 Optisport geeft zwemdiploma's uit die voldoen aan de op dat moment geldende landelijk erkende normen voor het behalen van een zwemdiploma.
- 4.10 Pas als jouw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag hij/zij proef- en/of diplomazwemmen op de door Optisport aangegeven plaats en tijd.
- 4.11 Indien uw kind mag proef- en/of diplomazwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de datum, tijd en alle relevante informatie.

## Inhalen van lessen of restitutie

- 4.12 In geval van ziekte van jouw kind verzoeken wij je dit door te geven aan de receptie van de Optisport accommodatie. Verlenging van de leskaart vindt pas plaats na het missen van 2 zwemlessen. De eerste 2 zwemlessen zijn voor eigen risico. Er is geen restitutie van les gelden.
- 4.13 (Indien van toepassing bij jouw Optisport accommodatie) Op officiële feestdagen en gedurende de zomervakantie van de basisschool in de regio van het zwembad zijn er géén reguliere zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien je op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan ben je gedurende jouw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd/vindt er geen restitutie plaats.
- 4.14 Kan er door overmacht aan de zijde van Optisport geen zwemles plaatsvinden dan wordt de les gecompenseerd.
- 4.15 Resterende zwemlestegoeden worden door de Optisport accommodatie niet gerestitueerd.

## 5 Extra voorwaarden zwemles turbocursus

- 5.1 Om deel te kunnen nemen aan een turbocursus dient het kind minimaal 4,5 (viereneenhalf) jaar te zijn bij de start van de cursus (afhankelijk van de Optisport accommodatie kan deze leeftijdsgrens hoger liggen).
- 5.2 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van een kind in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op een door de zwemaccommodatie te bepalen datum en tijdstip. Aan de hand van de startles geeft Opti-sport aan de ouder/verzorger een advies over de meest geschikte zwemcursus voor het kind.
- 5.3 Als het kind na afloop van de turbocursus niet kan afzwemmen, maar wel 90% van de zwemlessen heeft gevolgd, dan hoeft voor de vervollessen tot het behalen van het zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- 5.4 Artikel 5.3 geldt niet indien het advies van Optisport genoemd onder 5.2 na de startles niet gevolgd is. In dat geval worden extra zwemlessen tot het diploma-zwemmen wel in rekening gebracht.

## 6 Tarieven en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 6.2 Periodieke betalingen, zoals voor zwemabonnementen en zwemlessen, worden door ons voorafgaand geïnd via een automatische incasso of aan de balie van de Optisport accommodatie. Indien een periodieke betaling niet via een automatisch incasso geïnd kan worden dient het bedrag uiterlijk tien (10) dagen voor de nieuwe periode te worden voldaan.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd ontvangt u een betalingsherinnering van ons. Indien u na deze herinnering niet binnen 14 kalenderdagen betaalt zal aan een bedrag van € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 6.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting mogen wij je de toegang tot de zwemaccommodatie weigeren.
- 6.5 Indien wij genoodzaakt zijn om onze vordering ter incasso uit handen te geven, zullen wij de rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtelijke kosten van 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak met een minimum van € 40,00 in rekening brengen bij de schuldenaar.
- 6.6 Optisport behoudt het recht om tarieven periodiek opnieuw vast te stellen. Je wordt hier van te voren schriftelijk van op de hoogte gesteld. Ben je het hier niet mee eens, dan heb je de mogelijkheid om binnen één maand na de mededeling jouw abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

- 6.7 Verhogen wij binnen drie (3) maanden na de aanschaf van jouw abonnement onze prijzen, dan heb je het recht om de overeenkomst met ons te ontbinden. Stuur ons dan binnen één maand na onze melding van de verhoging een schriftelijk bericht dat je jouw abonnement wenst te ontbinden.

## **7 Herroepingsrecht**

- 7.1 Indien je een overeenkomst sluit met Optisport geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Je kunt binnen deze termijn de overeenkomst annuleren. Je kunt dit doen door ons een e-mail te sturen waarin je aangeeft dat je jouw overeenkomsten wil herroepen. Stuur ons dan ook jouw contactgegevens zodat wij jouw verzoek kunnen beantwoorden. Het herroepingsrecht geldt niet voor bezoekkaarten met een specifieke datum.
- 7.2 Heb je al gebruik gemaakt van onze diensten dan ben je een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de diensten van Optisport.

## **8 Privacy**

- 8.1 Wanneer je met ons een overeenkomst sluit verwerken wij ook persoonsgegevens. In ons privacy statement lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze vind je op [optisport.nl/privacy-statement](https://optisport.nl/privacy-statement).

## **9 Risico en aansprakelijkheid**

- 9.1 Optisport is tegenover jou aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft tegenover jou. Optisport is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij dit aan Optisport is toe te rekenen.
- 9.2 Optisport heeft zich afdoende verzekerd tegen aanspraken op letselschade en andere schade. De aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of de zorgplicht die Optisport heeft, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan Optisport uitkeert.
- 9.3 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roeke-loosheid van Optisport of haar leidinggevenden.
- 9.4 Indien Optisport aansprakelijk is, maar er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld of (ii) de verzekering geen bedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Optisport beperkt tot enkel de directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten). De aansprakelijkheid bij directe schade is beperkt tot een maximum van € 50.000,- euro bij letselschade en bij andere schade dan letselschade beperkt tot het bedrag dat je betaald hebt op basis van de met Optisport gesloten overeenkomst, met een maximum van € 100,- euro.
- 9.5 Jij bent tegenover Optisport aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit een overeenkomst met Optisport en voor schade die voor rekening en risico van jou komt.
- 9.6 Indien jouw toegangspas of -sleutel is kwijtgeraakt of beschadigd kan een nieuwe worden aangevraagd. Optisport is gerechtigd om de vervangingskosten in rekening te brengen.

## **10 Openingstijden**

- 10.1 Optisport accommodaties hebben het recht om de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Wij zijn bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden. In dat geval kunnen aan de sluiting geen kortingen op of restitutie van abonnementsgelden worden ontleend.

## **11 Klachten**

- 11.1 Heb je een klacht? Dan willen wij je vragen om dit eerst te melden aan de medewerkers van de Optisport accommodatie waar je een klacht over hebt. Een uitgebreide klachtenprocedure vind je op onze website [optisport.nl/klachten](https://optisport.nl/klachten).



## 12 Diversen

- 12.1 Indien Optisport wordt overgenomen door een andere onderneming stem je ermee in dat de rechten en plichten uit de overeenkomst met jou overgaan op de nieuwe exploitant.
- 12.2 Optisport behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je wordt hier voorafgaand van op de hoogte gesteld. Indien door een wijziging jouw rechten of plichten wezenlijk wijzigen heb je het recht om de overeenkomst die je met Optisport hebt te ontbinden tot één (1) maand na de ingang van de wijziging.
- 12.3 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die met Optisport worden aangegaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Daarnaast is de Nederlandse rechter bevoegd om te oordelen over geschillen.



## ONDERDEEL B. – Fitness

Doe je aan fitness bij een accommodatie van Optisport? Dan maak je gebruik van de diensten van Optisport Health Club B.V. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Tilburg aan de J. Asselbergsweg 1. Ons KvK-nummer is 11064605.

Op al onze fitnessdiensten en abonnementen zijn de algemene leveringsvoorwaarden van NL Actief van toepassing. Dit zijn voorwaarden die in overleg met de Consumentenbond tot stand zijn gekomen. Je vindt de voorwaarden hieronder.

Naast de voorwaarden van NL Actief zijn de volgende aanvullende voorwaarden ook van toepassing op onze fitnessdiensten en abonnementen. Indien de aanvullende voorwaarden de NL Actief voorwaarden tegenspreken, gaan de NL Actief voorwaarden voor.

### 1 TechnoGym System / Toegangspas

- 1.1 In aanvulling op artikel 11 van de NL Actief voorwaarden ontvang je een Techno gym System sleutel (TGS) of toegangspas.
- 1.2 De TGS-sleutel en de toegangspas zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de TGS-sleutel en/of de toegangspas, dient het clublid Optisport Health Club hiervan direct op de hoogte te brengen.

### 2 Stopwaardebon

- 2.1 Als onderdeel van acties worden door Optisport in sommige gevallen stopwaardebonnen verstrekt. Deze stopwaardebonnen zijn een herinnering aan een in de administratie van Optisport opgenomen toezegging tot het toekennen van een tijdelijke onderbreking van de abonnementsperiode.
- 2.2 De verkregen stopwaardebonnen vertegenwoordigen zelf geen waarde en zijn slechts geldig gedurende de termijn die in de administratie van OHC vermeld staat.
- 2.3 De stopwaardebonnen worden alleen als onderdeel van een actie en niet met terugwerkende kracht verstrekt.



Algemene voorwaarden tot stand  
gekomen in overleg met  
Consumentenbond

Overlegkader SER Coördinatiegroep  
Zelfreguleringoverleg



## Algemene voorwaarden NL Actief

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van NL Actief zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2018.

### Artikel 1 Definities

- De Ondernemer: Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van NL Actief een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.
- De Consument: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.
- Fitness: Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.
- Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
  - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

#### **Artikel 4 De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

#### **Artikel 5 Bedenktijd**

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

#### **Artikel 6 Duur en beëindiging**

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- een Overeenkomst van 3 maanden of minder en;
- een Overeenkomst van langere duur.

Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- de Consument (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het als gevolg van de toegenomen reistijd voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

3. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.

6. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer.De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
7. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer**

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien de Ondernemer gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten: 'NL Actief certificering' waaronder ook het dopingconvenant.
6. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.



4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

#### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

#### **Artikel 11 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Ondernemer.
2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

## Artikel 14 Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:
  - de totstandkoming van de Overeenkomst of,
  - de uitvoering van de Overeenkomst,kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Artikel 16 Nakomingsgarantie

1. NL Actief staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies wordt dit bedrag door NL Actief aan de consument uitgekeerd onder de voorwaarde dat de consument tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert aan NL Actief. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft NL Actief een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan NL Actief over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NL Actief de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat NL Actief in naam van de consument en op kosten van NL Actief de (buitengerechtelijke) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van NL Actief.
2. NL Actief verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillen-commissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is gewezen, van één van de volgende situaties sprake is:
  - aan de Ondernemer is surseance van betaling verleend;
  - de Ondernemer is failliet verklaard;
  - de bedrijfsactiviteiten van de Ondernemer zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NL Actief aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

## Artikel 17 Wijzigingsbeding

NL Actief is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden, in overleg met de Consumentenbond, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de Consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De Ondernemer informeert de Consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer in.

## Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

